

معرفی راهکار های مدیریت یکپارچه ویژه فروشگاه های اینترنتی و مارکت پلیس

TAVANASAZAN
تواناسازان



دفتر تهران : ۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴

مشاوره : ۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲

فروش : ۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰

نمای کلی سیستم جامع تواناسازان



ERP (برنامه ریزی منابع سازمان) یک راه حل نرم افزاری مناسب برای یکپارچه سازی تمامی فعالیت ها و داده های یک سازمان است تا با کمک آن تمامی افراد یک مجموعه در هماهنگی کامل با یکدیگر ارتباط داشته باشند و کار کنند.

استفاده از **(ERP)** علاوه بر کاهش مستقیم هزینه ها باعث به وجود آمدن فرصت های فروش بیشتر و افزایش اثر بخشی کسب و کار می شود.

معرفی فروشگاه سازها

E3	E2	E1	شرح امکانات
✓	✓	✓	هسته ویجت های سایت
✓	✓	✓	هسته مدیریت چند قالب و طراحی
✓	✓	✓	هسته مدیریت محتوا (رسانه خبری)
✓	✓	✓	هسته فروشگاه‌های
✓	✓	✓	هسته SEO
✓	✓	✓	هسته حسابداری فروش (سبد خرید - پیش فاکتور - فاکتور)
✓	✓	✓	هسته دریافت و پرداخت و حسابداری کاربران
✓	✓	✓	هسته انبار (تعریف انبار ، موجودی و قیمت ، رسید انبار (فاکتور خرید))
✓	✓	—	قابلیت چند انباری (بیش از یک انبار)
✓	✓	✓	هسته حسابداری صندوق (صندوق ها، بانک ها، پوزها ، تسویه با سفیران)
✓	✓	✓	هسته ارسال و مدیریت سفارشات (مرسوله ها)
✓	✓	—	هسته مدیریت تحویل و سفیران
✓	✓	✓	هسته پشتیبانی تیکتینگ (میز خدمت الکترونیک)
✓	✓	—	هسته پشتیبانی (مدیریت سرویس - مدیریت گارانتی - درخواست گارانتی)
✓	✓	✓	هسته مدیریت کاربران و سطوح دسترسی کاربران و گروه بندی کاربران
✓	✓	✓	هسته تنظیمات شامل مدیریت بک آپ و پشتیبانی، اتصال به درگاه های بانکی
✓	✓	—	هسته مدیریت نظرسنجی
✓	✓	—	هسته باشگاه مشتریان در فروشگاه ساز
✓	✓	—	هسته اتصال به میکروسافت CRM
✓	—	—	هسته مدیریت تبلیغات

معرفی فروشگاه سازها

E3	E2	E1	شرح امکانات
✓	—	✓	هسته پیام رسانی (پیامک، ایمیل و ...)
✓	—	—	هسته مدیریت هوشمند سایت (مدیریت پیامک ها و ایمیل های هوشمند و ...)
✓	—	—	هسته همکاری در فروش
✓	—	—	هسته بازاریابی شبکه ای MLM
✓	—	—	هسته یکپارچه سازی سیستم های مالی
✓	—	—	هسته زبان ها
✓	—	—	هسته چند ارزی
✓	✓	✓	پنل مدیریت سایت
✓	✓	✓	پنل مشتریان BYB
✓	✓	✓	پنل مشتریان BYC
✓	✓	✓	پنل میز خدمت به مشتری
✓	✓	✓	پنل حسابداری و مدیریت سفارشات
✓	✓	✓	پنل سفیر و سرویس دهندگان حمل
✓	✓	✓	پنل تحویل و تسویه در محل

معرفی فروشگاه های مارکت پلیس

B2C Marketplace | B2B Marketplace

Client

ثبت و ویرایش محصولات توسط تامین کننده ها بصورت چند زبانه

نمایش لیست محصولات تامین کننده ها با وضعیت های مختلف

فیلتر لیست محصولات تامین کننده ها بر اساس گروه محصول و وضعیت

دانلود قالب اکسل برای ثبت محصول توسط تامین کننده

نمایش سفارشات تامین کننده با وضعیت های مختلف

ثبت موجودی قیمت توسط تامین کننده

امکان ارسال تیکت و وجود سیستم تیکتینگ برای تامین کننده

ویرایش اطلاعات کاربری سفیر

نمایش تحویلی های باز سفیر

نمایش تحویلی های معلق سفیر

نمایش تحویل شده های سفیر

Admin

تولید کننده ها

تامین کننده ها

فروشگاه ها

واحد کالا

تحویل کالا تامین کننده

سفارشات به تامین کننده

نوع لیست قیمت برند

تنظیمات تامین کننده

درخواست تامین کنندگی

لیست استعلام محصولات

لیست درخواست خدمات نصب

لیست درخواست خدمات تعمیر

قرارداد تامین کننده

لیست کالاهای جدید

لیست قیمت مرجع

کمیسیون

تعیین موجودی قیمت تامین کننده

سفارشات بازار

انواع سفیر

لیست سفیران

تحویل سفارش به سفیر

سفارشات بسته شده

سفارشات معلق

اختصاص حواله دریافت کالا به سفیر

لیست حواله های دریافت کالا-سفیر

کسب درآمد عالی با راه اندازی
فروشگاه مارکت پلیس ...

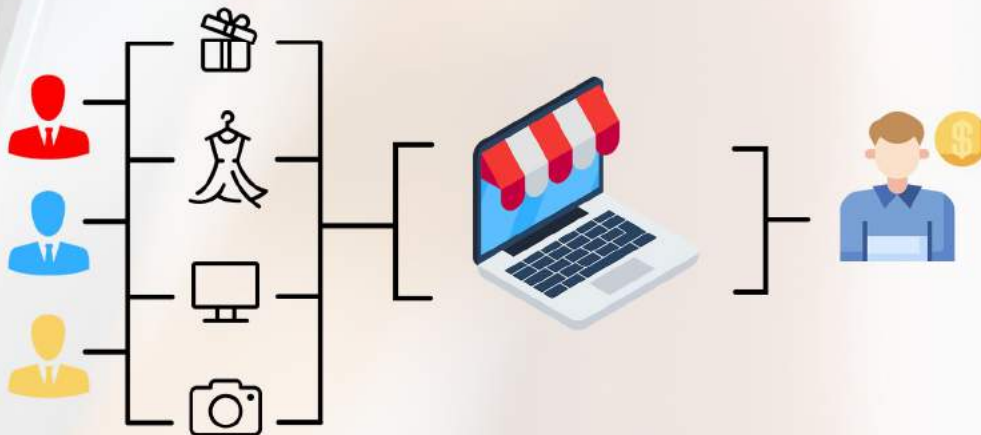
اگر شما هم به دنبال فرصت درآمدزایی بالا می گردید ،

فرصت را از دست ندهید و

بازار اینترنتی خود را راه اندازی کنید .

مارکت پلیس تواناسازان

در فروشگاه مارکت پلیس تواناسازان تامین کنندگان کالا و خدمات می توانند ضمن تعریف کالاها و خدمات خود و تعیین قیمت و موجودی آنها به راحتی محصولات خود را در فروشگاه سایت اصلی به فروش برسانند. نظارت بر فرایند قیمت گذاری ، مدیریت موجودی ، فروش و تحویل کالا و خدمات به مشتریان نهایی که می توانند B2B یا B2C باشند توسط سایت اصلی مدیریت می شود .



مارکت پلیس تواناسازان برای چه کسب و کاری مناسب است؟

مارکت پلیس تواناسازان برای تجارت الکترونیک عمومی و خصوصی طراحی شده است. یعنی می توان یک فروشگاه اینترنتی با تامین کنندگانی از سراسر دنیا جمع آوری و خرید و فروش را انجام داد همانند سایت آمازون و هم اینکه می توان در یک صنعت به صورت کاملا تخصصی وارد شد. به عنوان مثال می تواند یک فروشگاه مارکت پلیس در صنعت لوازم خانگی باشد که صرفا به طور تخصصی در صنعت لوازم خانگی کار میکند؛ یا می توان برای صنعت ساختمان خصوصا برای تامین متریال ساختمانی از این مارکت پلیس استفاده کرد.

مارکت پلیس (Market Place) فروشگاههای متناسب برای
ارائه خدمات در تمامی صنایع است.

چنانچه برای یک صنعت خاص به دنبال راه اندازی بازار تخصصی هستید مارکت پلیس تواناسازان به صورت سفارشی نیز ارائه می گردد تا ویژگی های منحصر به فرد هر صنعت را درون خود داشته باشد.

مزایای فروشگاه های مارکت پلیس

02

دارای قابلیت های عالی برای مقایسه
قیمت های مختلف یک محصول

01

یک کانال اضافی برای بازاریابی
، فروش و افزایش مشتریان

04

عدم وجود محدودیت های
زمانی و مکانی

03

پایین بودن هزینه بازاریابی
و تبلیغات در بازاریابی اینترنتی

05

سطح اعتماد بالای
مشتریان به مارکت پلیس ها



CRM (مدیریت ارتباط با مشتریان) جمع آوری اطلاعات مشتریان از طریق کانال های ارتباطی مختلف است تا مشتریان خود را بهتر و بیشتر بشناسید ، نیازهای آنان را بهتر درک کنید و ارتباط بهتری با آنان برقرار کنید. سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان (**CRM**) با بهینه سازی فرآیندهای بازاریابی ، فروش و پشتیبانی در جهت جلب رضایت مشتریان و افزایش سوددهی به شما کمک خواهد کرد .





سیستم اتوماسیون اداری و ارتباطات تواناسازان به شما امکان مدیریت میز کار و مدیریت ارتباطات را میدهد و تاثیرات بسیاری بر امور سازمان شما دارد و این امکان را می دهد که کارهای خود را بهتر کنترل کنید و همچنین نظارت و کنترل دقیقی بر کارکنان داشته باشید. اطلاعات درون مجموعه یا سازمان به راحتی مابین کارکنان و شما انتقال می یابد و می توانید مکاتبات و اطلاعات را به یکدیگر ارجاع دهید.



همانطور که می دانید مشتریان هر سازمان مهم ترین و ارزشمندترین دارایی های هر سازمانی هستند و جلب رضایت مشتریان و پاسخگویی به نیازهای آنان از عوامل مهم در وفادارسازی مشتریان است. هر چه حس اعتماد بیشتری در مشتریان به وجود بیاید نسبت به مراجعه مجدد به شما مشتاق تر خواهند شد و تبدیل به مشتریان ثابت شما می شوند.



اتوماسیون بازاریابی تواناسازان به تیم فروش و بازاریابی کمک میکند تا کار خود را با راندمان بالا انجام دهند، به بازاریابان کمک میکند تا از اتلاف وقت جلوگیری کنند و وقت خود را برای انجام امور مهم تر و پر چالش تر بگذارند ، همچنین میتوانید انواع کمپین های تبلیغاتی را به وجود آورید و بانک های اطلاعاتی خود را به خوبی ساماندهی و مدیریت کنید .



با استفاده از اتوماسیون فروش تواناسازان شما میتوانید رقبای خود را بشناسید و روند کاری آنها را تحلیل کنید، سرنخ های مفید برای فروش بدست آورید و همچنین فرصت ها و اهداف فروش خود را مدیریت کنید؛ در بحث فروش آنالیز رقبا نیز یکی از عوامل موثر در بهبود فرایند های فروش است که توسط داده های مفیدی که سرنخ های فروش در اختیار شما قرار میدهد میتوانید در آنالیز و پیشی گرفتن از رقبای خود موفق تر عمل کنید.



با استفاده از هوش تجاری BI سیستم مارکت پلیس و فروشگاه های اینترنتی تواناسازان ، شما به گزارشات کاربردی ، سریع و آسان دسترسی پیدا خواهید کرد همچنین می توانید آینده بازار کاری خود را پیش بینی کنید ، نقاط ضعف و قدرت خود را به موقع شناسایی کنید ، سودآوری و بهره وری خود را افزایش دهید و هزینه های نیروی انسانی خود را کاهش دهید .



با استفاده از سیستم حسابداری یکپارچه تواناسازان شما نیازی به دوباره وارد کردن داده های خود ندارید و میتوانید اطمینان داشته باشید که اطلاعات و سوابق مالی شما همیشه به روز بوده و امکان احتمال خطای انسانی از بین می رود و دیگر نگرانی از این بابت وجود نخواهد داشت.

نتایج استفاده از راهکار های تواناسازان برای شما

- ✓ درک بهتر مشتریان
- ✓ جذب مشتریان بیشتر
- ✓ بهبود روند حفظ مشتریان
- ✓ افزایش هماهنگی و مشارکت تیم خدمات مشتریان
- ✓ کمک به تصمیم گیری بهتر در زمینه ارائه خدمات
- ✓ سرعت بخشیدن به ارتباطات داخلی سازمان
- ✓ مدیریت و کاهش هزینه ها
- ✓ کاهش احتمال بروز خطای انسانی
- ✓ تجزیه و تحلیل های پیشرفته
- ✓ مدیریت کمپین های فروش و بازاریابی
- ✓ یکپارچه سازی اطلاعات عملیاتی
- ✓ یکپارچه سازی اطلاعات مالی
- ✓ کنترل بر موجودی در انبارها